



نوآوران سلامت گستر شریف

سنجاب

سامانه نوین جامع اطلاعات بیمارستانی



سامانه نوین جامع اطلاعات بیمارستانی



www.snjab.ir

info@snjab.ir

0935 419 2487

به نام خدایی که در این نزدیکی است

شرکت نوآوران سلامت گستر شریف، زیرمجموعه معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری به عنوان نخستین شرکت دانش‌بنیان صنعتی در حوزه فناوری اطلاعات سلامت، با هدف تسهیل فرایندها، استفاده بهینه از منابع و امکانات مراکز بهداشتی و درمانی و هم‌چنین ارائه خدماتی نوین و مبتنی بر فناوری رایانش ابری در بخش سلامت کشور تأسیس شده است.

از زمان تأسیس تاکنون، نوآوران سلامت گستر شریف موفقیت‌های توجه‌برانگیزی از آن خود کرده است که نشان از تمایل این شرکت در انجام پروژه‌های مختلف و خلق ارزش‌های متنوع دارد.

این شرکت نخستین پروژه خود را با عنوان سامانه یکپارچه نوبت‌دهی آنلاین (سینا)، برای خدمت به پزشکان، بیماران، درمانگاه‌ها و کلینیک‌های کشور آغاز نموده و در حال حاضر موفقیت چشمگیری در زمینه ارائه خدمات به جامعه پزشکان و بیمارستان‌های کشور، در کارنامه خود ثبت نموده است.

از دیگر محصولات موفق نوآوران سلامت گستر شریف می‌توان به سامانه نوین جامع اعتباربخشی (سنجاب) اشاره کرد که برای ارزیابی عملکرد مراکز درمانی و بهداشتی، افزایش هماهنگی و اطلاع‌رسانی، پایش و کنترل مستمر فرایندها و فعالیت‌ها و ارتقای کیفیت و ایمنی بیمار، در حال خدمت‌رسانی به بیمارستان‌های کشور است.

چشم انداز شرکت نوآوران سلامت گستر شریف



“

اعتباربخشی مراکز ارائه‌دهنده خدمات سلامت

اعتباربخشی به معنی ارزیابی سیستماتیک مراکز ارائه خدمات سلامت با استانداردهایی است که بر بهبود مداوم کیفیت، محور بودن بیمار و بهبود امنیت بیمار و کارکنان تأکید دارد. به عبارتی، «اعتباربخشی» برای تشریح کیفیت خدمات بهداشتی-درمانی و به عنوان مبنای تفکر آن مرکز به کار گرفته می‌شود. درک آنچه به کیفیت مراقبت مربوط می‌شود و تمرکز بر اصول بنیادی برای یکپارچه نمودن توسعه سیستم بهداشت و درمان و پویا نمودن آن، اساس «اعتباربخشی» را تشکیل می‌دهد.

”

سامانه نوین جامع اعتباربخشی بیمارستان (سنجاب)

سنجاب، سامانه‌ای نوین و جامع برای اعتباربخشی مراکز بهداشتی و درمانی و مبتنی بر فناوری رایانش ابری است که با هدف تسهیل کنترل و پایش فرایندها و فعالیت‌های بیمارستانی، ارزیابی و بهبود مستمر، الکترونیکی کردن تمامی مستندات و افزایش هماهنگی و ارتباط در میان بخش‌های مختلف بیمارستان طراحی شده است. این محصول بر اساس آخرین ابلاغیه استانداردهای اعتباربخشی وزارت بهداشت، درمان و آموزش کشور و با تحت پوشش قرار دادن تمامی استانداردها و سنج‌های این استاندارد، تحت نظر متخصصین و صاحب نظران حوزه سلامت و مهندسیین حوزه‌های فناوری اطلاعات، سیستم‌های سلامت و صنایع پیاده‌سازی شده است.

نمایی از نقشه راه سامانه سنجاب

حمایت از گیرنده خدمت



رهبری و مدیریت



مراقبت و درمان



کمیته‌های بیمارستان



مدیریت خطا



مدیریت منابع انسانی



مدیریت خدمات پرستاری



بهداشت محیط

محور رهبری و مدیریت



مدیریت تجهیزات پزشکی



فناوری و مدیریت اطلاعات سلامت



رهبری و مدیریت کیفیت



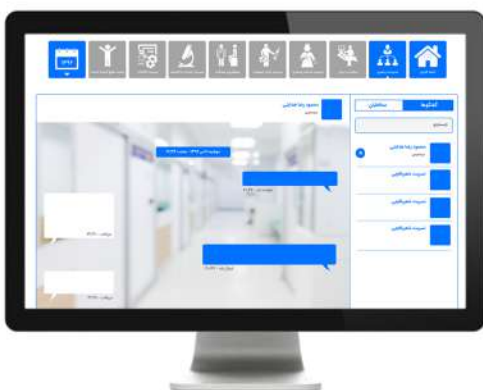
مدیریت خطر بلایا و حوادث

کارتابل و میز کار سنجاب

کارتابل سنجاب یک سیستم Work Flow پیشرفته است که کاربران می‌توانند جهت مشاهده، رسیدگی و پیگیری کارهای خود اعم از دستورکارها، یادداشت‌ها، نامه‌ها، یادآوری زمان جلسات کمیته‌ها و انتقال تجربیات به آن مراجعه کنند و از وضعیت برنامه‌ها و کارهای خود به صورت منظم و روزانه گزارش دریافت نمایند.



کارتابل سنجاب در یک نگاه





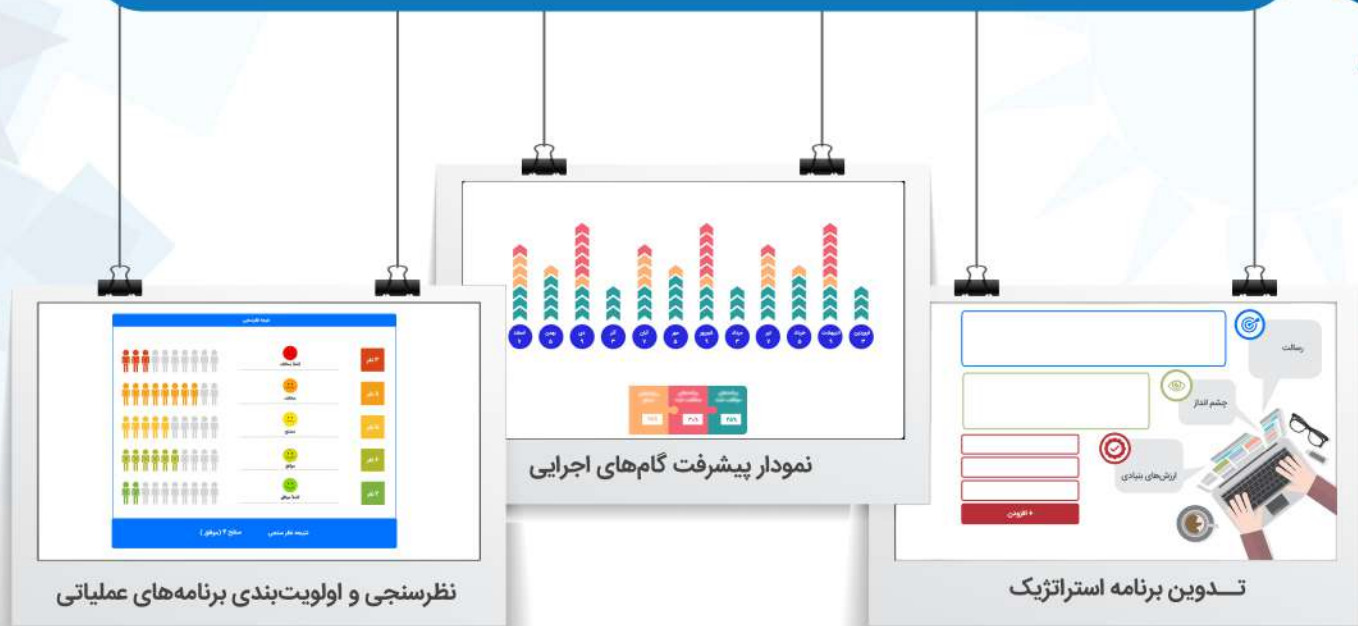
نگاهی به مازول مدیریت خطر بلایا و حوادث

بیمارستان‌ها با توجه به ماهیت و شرایط خاصی که دارند، در معرض چالش‌ها و حوادث داخلی و خارجی از جمله وقوع آتش‌سوزی، قطع سیستم برق و سامانه اطلاعاتی بیمارستان، تصادفات، زلزله، سیل و سایر بلاهای طبیعی قرار دارند. بیمارستان همچون شهری پرخطر در هر لحظه مستعد حوادث است. ایجاد محیطی ایمن برای بیماران، همراهان و کارکنان مستلزم برنامه‌ریزی در راستای پیشگیری از بروز حوادث و کنترل و مدیریت مواجهه با بلایا است که این امر با ایجاد آمادگی و افزایش ظرفیت بیمارستان انجام می‌شود. در نتیجه، توجه مدیران به برنامه‌ریزی‌های پیشگیرانه و ایجاد آمادگی، سرمایه ارزشمندی است که با سنجاب می‌توانید به راحتی خطر حوادث و بلایای بیمارستان خود را مدیریت کنید.

نگاهی به قابلیت‌های مازول مدیریت خطر بلایا و حوادث



نگاهی به قابلیت‌های ماژول برنامه‌های سنجاب



۱ تدوین سامانه‌ها و فرایندهای بیمارستان منطبق بر بهبود کیفیت

۱

۵ پایش مستمر برنامه‌های بیمارستانی از طریق تحلیل شاخص‌ها

۵

۲ تدوین شاخص‌های عملکردی، فرآیندی و برنامه‌ای

۲

۶ تدوین برنامه استراتژیک با هدایت تیم مدیریت اجرایی

۶

۳ کنترل و پایش مستمر شاخص‌های بیمارستانی

۳

۷ نظارت بر تحقق اهداف استراتژیک و اجرایی شدن برنامه

۷

۴ تدوین برنامه‌های عملیاتی / بهبود کیفیت و اقدامات مدیریتی

۴

۸ گزارش‌های آماری متنوع از عملکرد کیفیت بیمارستان

۸

نگاهی به مازول مدیریت خطا و ایمنی بیمار

سامانه مدیریت خطا و ایمنی بیمار در سنجاب فرصت ارزشمندی برای یادگیری از اتفاقات منجر به حادثه برای جلوگیری از وقوع مجدد آن‌ها می‌باشد که با محوریت ارزیابی ریسک، شناسایی و مدیریت ریسک‌های مرتبط با ایمنی بیمار، گزارش‌دهی و تحلیل اطلاعات، یادگیری و پیگیری اتفاقات و پیاده‌سازی راه‌حلهایی برای به حداقل رساندن تکرار مجدد خطاها طراحی شده است.



گزارش‌های آماری از خطاهای
گزارش شده به تفکیک بخش، علل
خطا و شیفت کاری



مستند سازی پرسش و
پاسخ‌های پرسنل در
راندهای ایمنی



ثبت و اطلاع‌رسانی
بازدیدهای مدیریتی و تیم
ایمنی بیمار



تحلیل خطاهای گزارش
شده با روش FMEA و
RCA



قابلیت بارگذاری فایل‌های صوتی و
تصویری از بازدیدهای ایمنی بیمار



درس‌آموزی از خطاها و
انتقال تجربیات به تمامی
کاربران



تحلیل و گزارش
خطاها



شناسایی عوامل تهدید کننده
ایمنی بیمار و ثبت اقدامات
اصلاحی



تدوین و تحلیل شاخص‌های
مربوط به ایمنی بیمار



ثبت ناشناس
خطاها

نگاهی به قابلیت‌های ماژول کمیته‌های بیمارستان

بیمارستان سازمانی پیچیده و پر خطر است و اداره موفق آن وابسته به مدیریت و رهبری هوشمند، ترویج کار گروهی و استفاده از خرد جمعی است. تیم مدیریت اجرایی بر اساس استانداردهای اعتباربخشی و با مشارکت کمیته‌های بیمارستانی در تعیین نقش‌های اجرایی هر یک از مدیران، مسئولان بخش‌ها/واحدها برنامه‌ریزی و نظارت می‌نماید. برنامه‌ریزی و مدیریت منابع در مسیر کارایی بیشتر، پاسخگویی به ذینفعان، ارتقای کیفی خدمات و بهبود ایمنی بیماران از جمله مهم‌ترین وظایف تیم مدیریت اجرایی در بیمارستان است که با سامانه مدیریت اجرایی سنجاب دسترسی به این موارد میسر می‌باشد.

تشکیل کمیته‌های
بیمارستانی

مدیریت و کنترل
کمیته‌های بیمارستانی

نظارت بر مصوبات
جلسات کمیته‌ها

مشاهده درصد
پیشرفت مصوبات و
گام‌های اجرایی

گزارش آماری از درصد
حضور افراد در
جلسات

اسکن بارکد هر جلسه
جهت اعلام حضور در
جلسات

گزارش‌های آماری از
عملکرد، اثربخشی و
درصد تحقق مصوبات
هر کمیته

ثبت و تنظیم هر جلسه
و اطلاع‌رسانی و ارسال
دعوتنامه به افراد از
طریق پیامک

گزارش‌های آماری از
مصوبات در راستای
ایمنی بیمار و ارتقا
کیفیت

نگاهی به قابلیت‌های ماژول چک لیست‌های ارزیابی

تدوین و پایش چک
لیست‌های نظارت بر
عملکرد فرآیندهای
پرستاری

تدوین و پایش چک
لیست‌های ارزیابی
مهارت‌ها و توانمندی
کارکنان جدیدالورود

تدوین و پایش چک
لیست‌های ارزیابی
پایش فرهنگ ایمنی

تدوین و پایش چک
لیست‌های ارزیابی
کنترل عفونت در بخش
ها و واحدهای مختلف

تدوین و پایش چک
لیست‌های ارزیابی
بهداشت محیط

تدوین و پایش چک
لیست‌های اثربخشی
آموزش به بیمار

گزارش‌های آماری از
پایش چک لیست‌های
ارزیابی به تفکیک دوره
تناوب و بخش‌ها

تدوین و پایش چک
لیست‌های ممیزی و
خودارزیابی در فواصل
زمانی مختلف

ثبت و پایش اقدامات
اصلاحی برای چک
لیست‌های نیاز به
کنترل

ثبت و پایش چک لیست
های نظارتی
سوپروایزرهای به
صورت دوره‌ای

دریافت خروجی اکسل
از پایش چک لیست‌های
ارزیابی به تفکیک دوره
تناوب و بخش‌ها

ارسال چک لیست به
کارتابل سرپرستان
هر بخش جهت ارزیابی

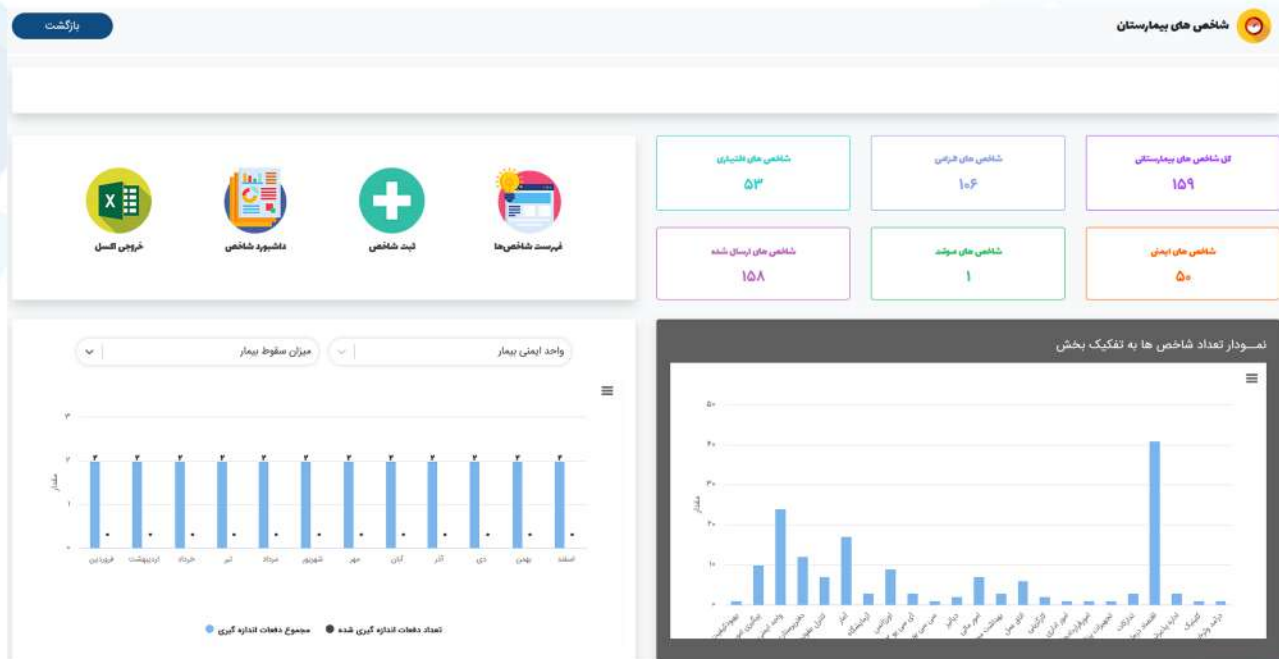
نگاهی به قابلیت‌های ماژول نظر سنجی‌های آنلاین

به کمک امکانات موجود در ماژول پرسشنامه‌ساز رضایتمندی سامانه سنجاب می‌توانید به راحتی لینک‌ها نظرسنجی از بیماران بستری، بیماران سرپایی، مراجعین درمانگاه‌ها و کلینیک‌ها، مراجعین بخش‌های پاراکلینیک و سایر واحدها و همچنین سنجش رضایت شغلی کارکنان را با قابلیت تنها یکبار پاسخ تولید نموده و برای شماره تلفن افراد مورد نظر ارسال نمایید.

دانشبورد اختصاصی این ماژول برای تسهیل دریافت گزارش‌های رضایتمندی بیماران و مراجعان و همچنین بررسی سریع‌تر شکایات و پیشنهادات طراحی شده است. در واقع این دانشبورد به مدیران بیمارستان‌ها کمک می‌کند به صورت لحظه‌ای و در همه حال بر میزان رضایتمندی بیماران و مراجعان و همچنین شکایات آنها دسترسی داشته باشند و میزان رضایتمندی را بر اساس بخش‌های مختلف، حیطة‌ها و سوالات مختلف، دوره تناوب و یا هر موردی که مورد علاقه مدیران ارشد باشد، به کمک فیلتر کردن نتایج بررسی نمایند.





نگاهی به قابلیت‌های ماژول شاخص‌ها




 تدوین چک لیست برای شاخص‌های کیفی

 فراخوانی صورت و مخرج شاخص‌ها از شاخص‌های دیگر

 دسترسی به داشبورد شاخص‌های بیمارستان در یک نگاه

 ثبت شناسنامه شاخص‌های عملکردی، برنامه‌ای و فرآیندی

 ثبت مقادیر شاخص از طریق کارتابل شخصی

 گزارش‌های آماری از شاخص‌ها بر اساس فیلترهای دلخواه

سنجاب

سامانه نوین جامع اطلاعات بیمارستانی



نوآوران سلامت گستر شریف



www.snjab.ir

info@snjab.ir

0935 419 2487